

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в Алтайском крае с 2015 года проводится независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования.



На основании приказа Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 03.11.2014 № 5995 «О проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Алтайского края» **функции организации-оператора** независимой оценки качества образовательной деятельности в Алтайском крае **возложены на КГБУО «Алтайский краевой информационно-аналитический центр».**



**Независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД)** - это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ. **Цель проведения НОК ОД** - стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.



Процедуру проводит **независимый эксперт** – гражданин РФ, аккредитованный организацией – оператором осуществлять наблюдение при проведении НОК ОД по критерию «Комфортность условий, образовательных организаций» и проводить анкетный опрос по критериям: «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации». Полномочия независимого эксперта подтверждаются удостоверением.



Для соблюдения процедуры НОК ОД **достаточно следовать рекомендациям**, изложенным в письмах **организации-оператора**.

Более подробно с документами проведения независимых оценочных процедур можно ознакомиться на сайте КГБУО «АКИАЦ» в разделе «Оценка качества образования», в подразделе «Независимая оценка качества образования».

### КОНТАКТЫ

Алтайский краевой информационно-аналитический центр (АКИАЦ), отдел мониторинга и анализа системы образования  
г. Барнаул, ул. Партизанская, 195

<http://www.akiac.ru/>

Телефон:

8(3852) 29 44 07 (Елена Владимировна Петунина, начальник отдела)

8(3852) 29 44 08 (Марина Сергеевна Писарева, специалист отдела)

E-mail:

[noko16@bk.ru](mailto:noko16@bk.ru)